



POLSKI  
ZWIĄZEK  
ŻEGLARSKI

**Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące**  
**[ebiuro.pya.org.pl](http://ebiuro.pya.org.pl)**

# Konto użytkownika

## 1. Dlaczego wymagane jest podanie nr PESEL?

Nr PESEL jest unikatowym i niezmiennym identyfikatorem każdego obywatela, dzięki niemu możemy jednoznacznie zidentyfikować użytkownika, który poprzez założone w portalu konto będzie mógł wnioskować o licencje, przystąpić do ubezpieczenia i nie będzie wymagalna kolejna weryfikacja przy tych procesach. Twoje dane w naszym systemie są chronione zabezpieczeniami i nie będą używane do żadnych innych celów.

## 2. Co da mi założenie konta w systemie ebiuro.pya.org.pl?

Dzięki koncie w systemie będziesz mógł/mogła w łatwy i szybki sposób:

- Uzyskać licencję zawodnika, trenera, instruktora, sędziego, na reklamę, regaty itp.,
- Dokonać szybkiej płatności online,
- Wygenerować fakturę na osobę fizyczną lub firmę.

W większości przypadków uzyskasz dokument w ciągu kilku minut i będziesz miał do niego dostęp na telefonie. Nie musisz go drukować (choć możesz), wystarczy okazać go na telefonie na przykład podczas regat.

Wciąż rozbudowujemy bazę funkcjonalności, dzięki czemu w systemie będzie możliwość załatwienie kolejnych spraw.

## 3. Czy osoba niepełnoletnia może się zarejestrować?

Nie, osoba niepełnoletnia nie może samodzielnie założyć konta. W pierwszej kolejności konto zakłada rodzic lub opiekun prawny, który na swoim profilu może utworzyć konto dla dziecka i wnioskować w jego imieniu. Gdy młoda osoba osiągnie 18 rok życia będzie mogła samodzielnie zarządzać swoim kontem.

Instrukcja jest dostępna pod linkiem <http://pya.org.pl/files/e-biuro/dla-Rodzica-ebiuro-pya.pdf>

# Administrator organizacji

## 4. Gdzie znajdę instrukcję dodawania nowych członków do swojej organizacji?

Instrukcja jest dostępna pod linkiem <http://pya.org.pl/files/e-biuro/dla-Administratora-ebiuro-pya.pdf>

# Zawodnik

## 5. Gdzie znajdę instrukcję wnioskowania o licencję zawodnika?

Instrukcja jest dostępna pod linkiem <http://pya.org.pl/files/e-biuro/dla-Zawodnika-ebiuro-pya.pdf>

## 6. Jestem zawodnikiem klasy Optimist i mam 14 lat, czy mogę założyć konto w systemie samodzielnie?

Niestety osoby poniżej 18 roku życia nie mogą samodzielnie założyć konta. Konto zakłada rodzic podając swoje dane, a następnie ma możliwość stworzenia konta dla dziecka. Dzięki takiemu rozwiązaniu nie ma potrzeby załączenia zgód rodziców.

## 7. Założyłem konto jednak nie mam możliwości złożenia wniosku o licencję zawodnika, dlaczego?

Aby funkcja wnioskowania o licencję była aktywna musisz być zgłoszony przez Twój klub jako zawodnik. Skontaktuj się ze swoim Klubem i poproś, aby Administrator dopisał Cię w systemie jako zawodnika. To rozwiązanie uprości procedurę zamiany barw klubowych oraz eliminuje potrzebę potwierdzenia członkostwa w wersji papierowej.

## 8. Dlaczego moja licencja zawodnika jest ważna do 31-12-2019

Wszystkie wydane do tej pory licencje zawodnika (nawet te wydane przy pomocy wniosków papierowych) są ważne do końca roku 2019. Co roku licencja będzie musiała być odnawiana przez system ebiuro.pya.org.pl.

# Zawodnik

## 9. Dlaczego Trener nie może złożyć grupowego wniosku o licencje dla swoich zawodników?

W przypadku wnioskowania o licencje zawodnicy podają swoje dane osobowe, zgodnie z Rozporządzeniem RODO każdy indywidualnie musi wyrazić zgodę na ich przetwarzanie i gromadzenie. Dlatego wnioski należy składać osobiście (nie za pośrednictwem trenera). W związku z uproszczoną procedurą dostępną przez internet nie powinno stanowić to większego problemu.

## 10. Czy moja licencja wydana przed wejściem systemu jest ważna?

Tak, jest ważna do końca roku 2019.

## 11. Czy mogę wnioskować o nową licencje, jeżeli mam już wydaną w tym roku?

Tak, wydanie licencji przez system do końca roku 2019 jest bezpłatne. Od 2020 roku wszyscy zawodnicy, którzy będą chcieli mieć aktualną licencję, będą musieli wnioskować o nią przez system [ebiuro.pya.org.pl](http://ebiuro.pya.org.pl)

## 12. Gdzie znajdę kontakt do Administratora organizacji?

Wjedź w menu „Organizacje” -> „Moje organizacje” i w zakładce „Administrator organizacji” znajdzie dane kontaktowe.

# Płatności

## 13. Co jeśli nie ma mojego banku na liści przy wyborze płatności?

W takiej sytuacji kliknij „Mam konto w innym banku”. Wygenerowane dane do przelewu możesz skopiować robiąc przelew bezpośrednio ze strony swojego banku lub przepisać na przekaz pocztowy i zapłacić na pocztcie.

