

ANKIETA SATYSFAKCJI

Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ
INSPEKTORÓW MZT PZŻ

Szanowni Państwo!

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety satysfakcji i wyrażenia swojej opinii dotyczącej usług świadczonych przez inspektorów MZT PZŻ.

Wszystkie spostrzeżenia weźmiemy pod uwagę i postaramy się na ich podstawie udoskonalić naszą pracę, aby dostarczać usługi, które są zgodne z Państwa oczekiwaniami. Deklarujemy, że każda przekazana przez Państwa uwaga zostanie uwzględniona.

1. Nazwa firmy / imię i nazwisko klienta: _____

2. Adres e-mail: _____

3. Czy usługa została wykonana?

TAK

NIE

Zakres zlecenia: _____

Symbol Karty zlecenia/wydanego dokumentu: _____

Imię i nazwisko inspektora MZT PZŻ: _____

Numer legitymacji inspektora MZT PZŻ: _____

4. Czy usługa została wykonana zgodnie z Państwa oczekiwaniami?

TAK

NIE

5. Jak oceniacie Państwo usługi świadczone przez inspektorów MZT PZŻ?

Oferowany zakres usług	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle
Sprawność i rzetelność	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle
Terminowość	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle
Komunikację	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle
Kompetencje	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle
Sposób i termin rozwiązywania problemów	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle
Kultura osobista	<input type="checkbox"/> bardzo dobrze	<input type="checkbox"/> dobrze	<input type="checkbox"/> przeciętnie	<input type="checkbox"/> słabo	<input type="checkbox"/> źle

6. Jeżeli w pytaniu powyżej została wskazana odpowiedź "słabo" lub „źle”, proszę wskazać powód niezadowolenia?

7. Co powinno zostać zmienione w sposobie świadczenia usług przez inspektorów MZT PZŻ?

8. Czy kolejne prace nad jachtem powierzylibyście Państwo inspektorowi MZT PZŻ?

TAK

NIE

9. Czy usługi świadczone przez inspektorów MZT PZŻ można polecić znajomemu/rodzinie?

TAK

NIE

Dziękujemy za wzięcie udziału w naszej ankiecie.

Wypełnioną ankietę satysfakcji prosimy dostarczyć do Biura Polskiego Związku Żeglarskiego:

- osobiście,
- pocztą tradycyjną na adres al. ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa,
- pocztą elektroniczną (skan) na adres email: pyabiuro@pya.org.pl,
- faksem na numer +48 22 541 63 69.