



Instrukcja zgłoszenia szkody

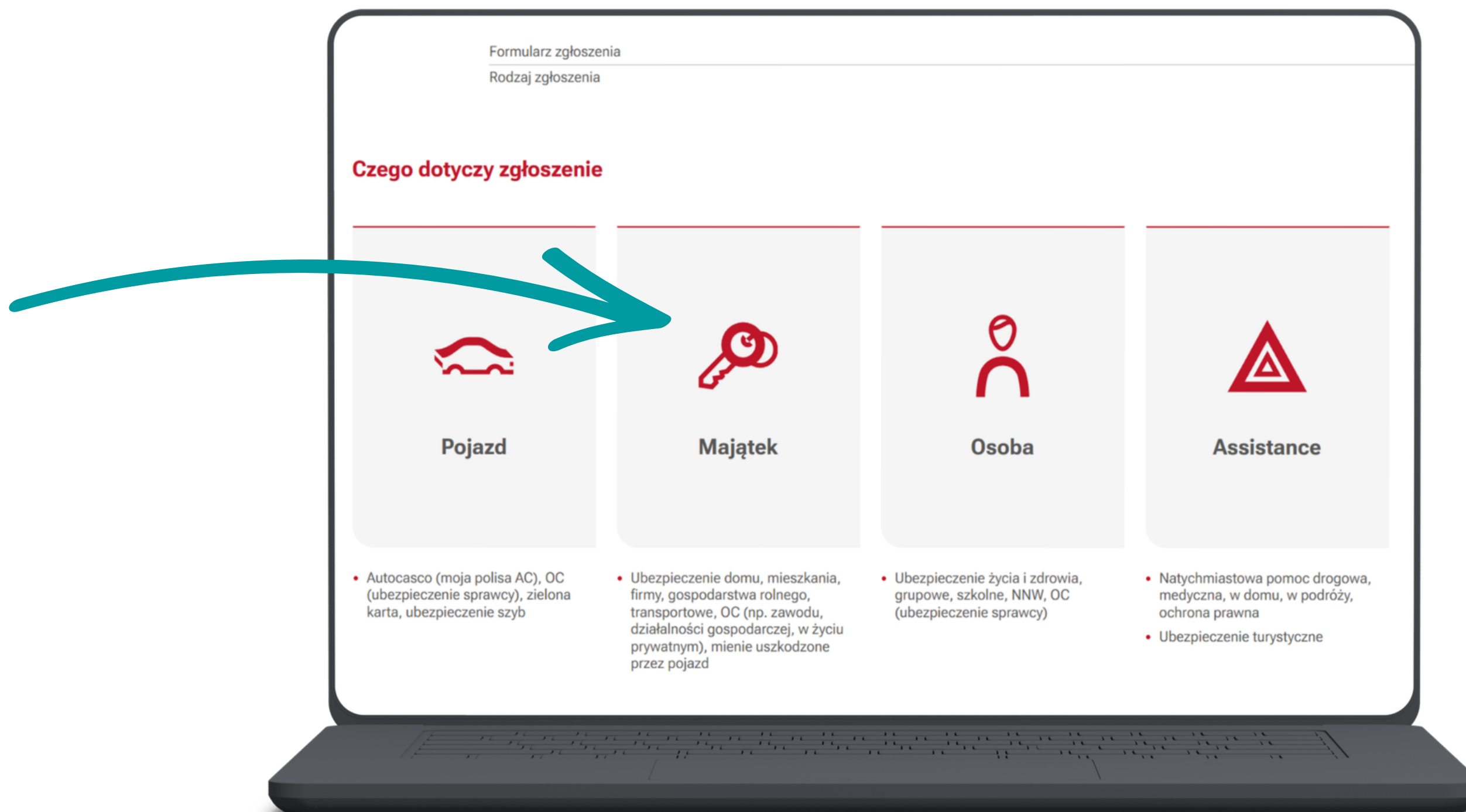


Zgłoszenia dokonujemy za pośrednictwem strony internetowej klikając poniższy **link**.

zgloszenieszkody.ergohestia.pl



Na stronie ERGO Hestii wybieramy okno: **MAJĄTEK**.

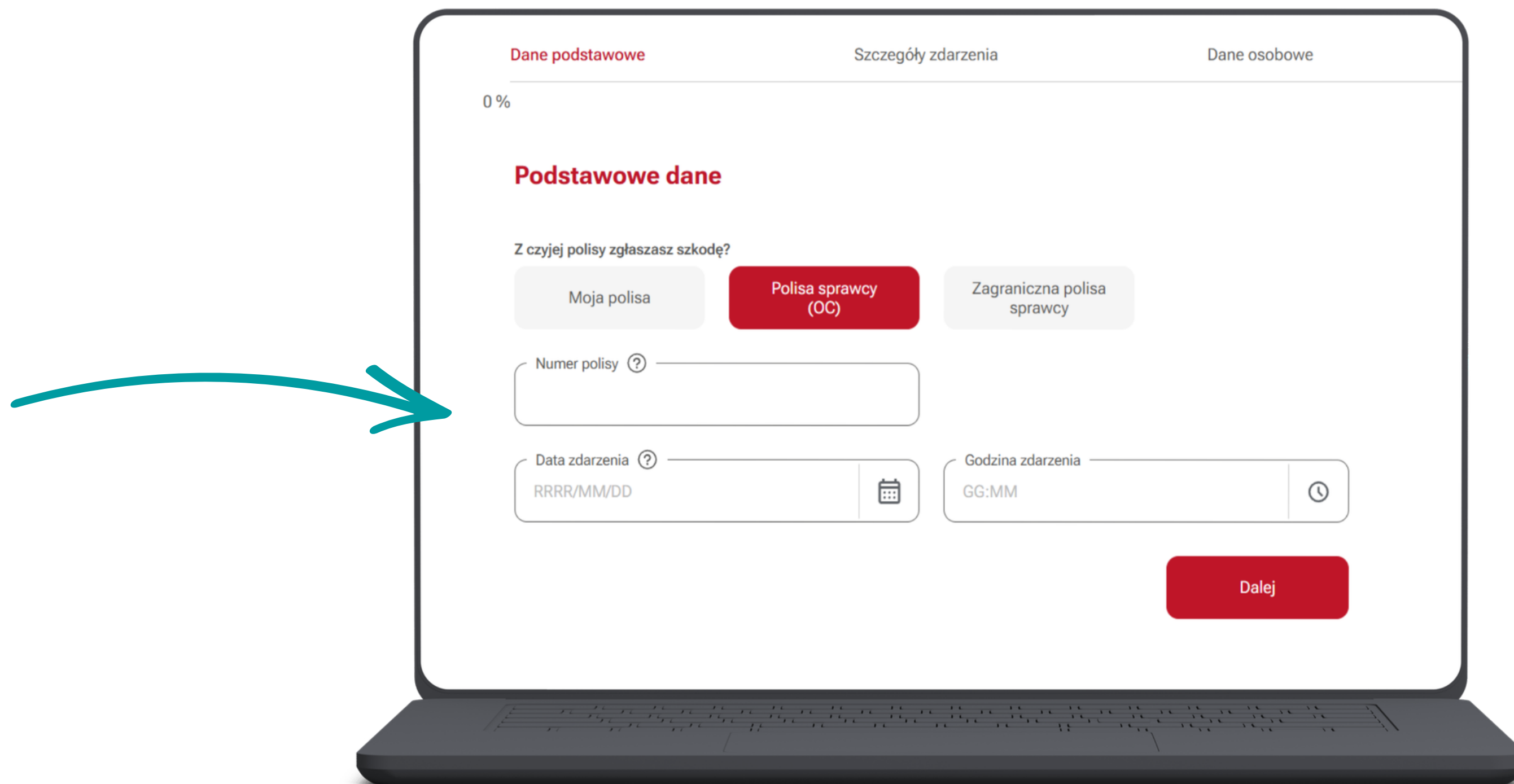


Formularz zgłoszenia
Rodzaj zgłoszenia

Czego dotyczy zgłoszenie

Pojazd	Majątek	Osoba	Assistance
			
Pojazd	Majątek	Osoba	Assistance
Autocasco (moja polisa AC), OC (ubezpieczenie sprawcy), zielona karta, ubezpieczenie szyb	Ubezpieczenie domu, mieszkania, firmy, gospodarstwa rolnego, transportowe, OC (np. zawodu, działalności gospodarczej, w życiu prywatnym), mienie uszkodzone przez pojazd	Ubezpieczenie życia i zdrowia, grupowe, szkolne, NNW, OC (ubezpieczenie sprawcy)	- Natychmiastowa pomoc drogowa, medyczna, w domu, w podróży, ochrona prawna - Ubezpieczenie turystyczne

W polu podstawowe dane zaznacz **POLISA SPRAWCY**.
Następnie wypełnij pozostałe właściwe pola (polisa, data zdarzenia).



The screenshot shows a web form titled "Dane podstawowe" (Basic data) with a progress indicator "0 %". The form is divided into three tabs: "Dane podstawowe", "Szczegóły zdarzenia", and "Dane osobowe". Under "Dane podstawowe", there is a section "Podstawowe dane" (Basic data) with the question "Z czyjej polisy zgłaszasz szkodę?" (Whose policy are you reporting the damage?). There are three buttons: "Moja polisa" (My policy), "Polisa sprawcy (OC)" (Driver's policy (OC)), and "Zagraniczna polisa sprawcy" (Foreign driver's policy). The "Polisa sprawcy (OC)" button is highlighted in red. Below the buttons are three input fields: "Numer polisy" (Policy number) with a question mark icon, "Data zdarzenia" (Date of incident) with a question mark icon and a calendar icon, and "Godzina zdarzenia" (Time of incident) with a clock icon. The "Data zdarzenia" field has a placeholder "RRRR/MM/DD" and the "Godzina zdarzenia" field has a placeholder "GG:MM". A red "Dalej" (Next) button is at the bottom right. A teal arrow points to the "Polisa sprawcy (OC)" button.

Dane podstawowe Szczegóły zdarzenia Dane osobowe

0 %

Podstawowe dane

Z czyjej polisy zgłaszasz szkodę?

Moja polisa **Polisa sprawcy (OC)** Zagraniczna polisa sprawcy

Numer polisy ?

Data zdarzenia ? Godzina zdarzenia

RRRR/MM/DD GG:MM

Dalej

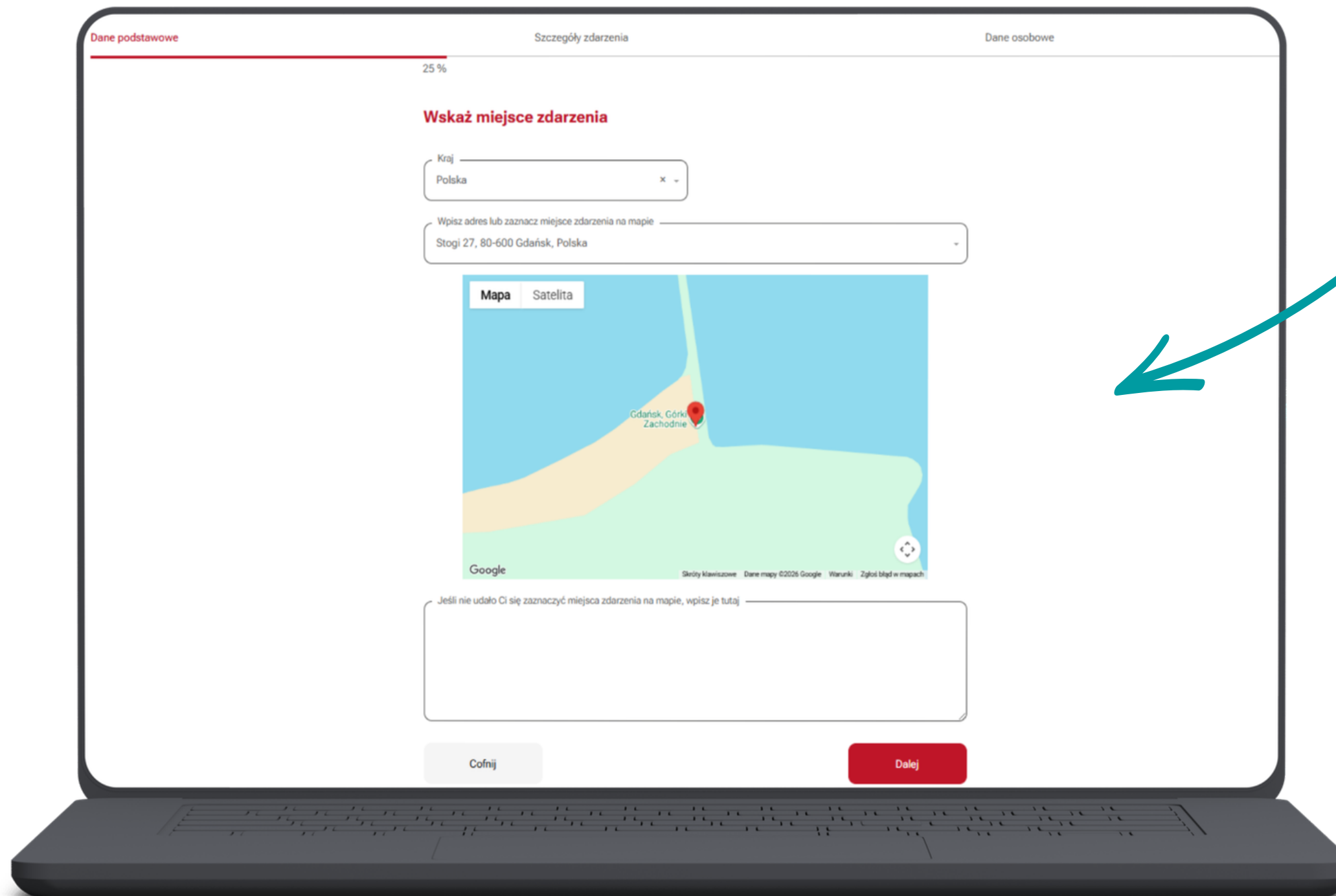
W polu przedmiot szkody: wybierz **INNY**.

The screenshot shows a web application interface for reporting an incident. At the top, there are three tabs: 'Dane podstawowe' (Basic data), 'Szczegóły zdarzenia' (Incident details), and 'Dane osobowe' (Personal data). The 'Dane podstawowe' tab is active, showing a progress bar at 8%. Below the progress bar, the heading 'Wybierz przedmiot szkody' (Select the subject of the damage) is displayed. There are five buttons for selection: 'Budynek, budowla, lokal (mieszkalny, użytkowy)' (Building, structure, premises (residential, utility)), 'Inny' (Other), 'Osoba' (Person), 'Pojazd' (Vehicle), and 'Wposażenie mieszkania, lokalu' (Furniture, premises). The 'Inny' button is highlighted in red. At the bottom, there are two buttons: 'Cofnij' (Back) and 'Dalej' (Next). A teal arrow points from the top right towards the 'Inny' button.

Przyczyny i skutki szkody: wybierz **INNA**.

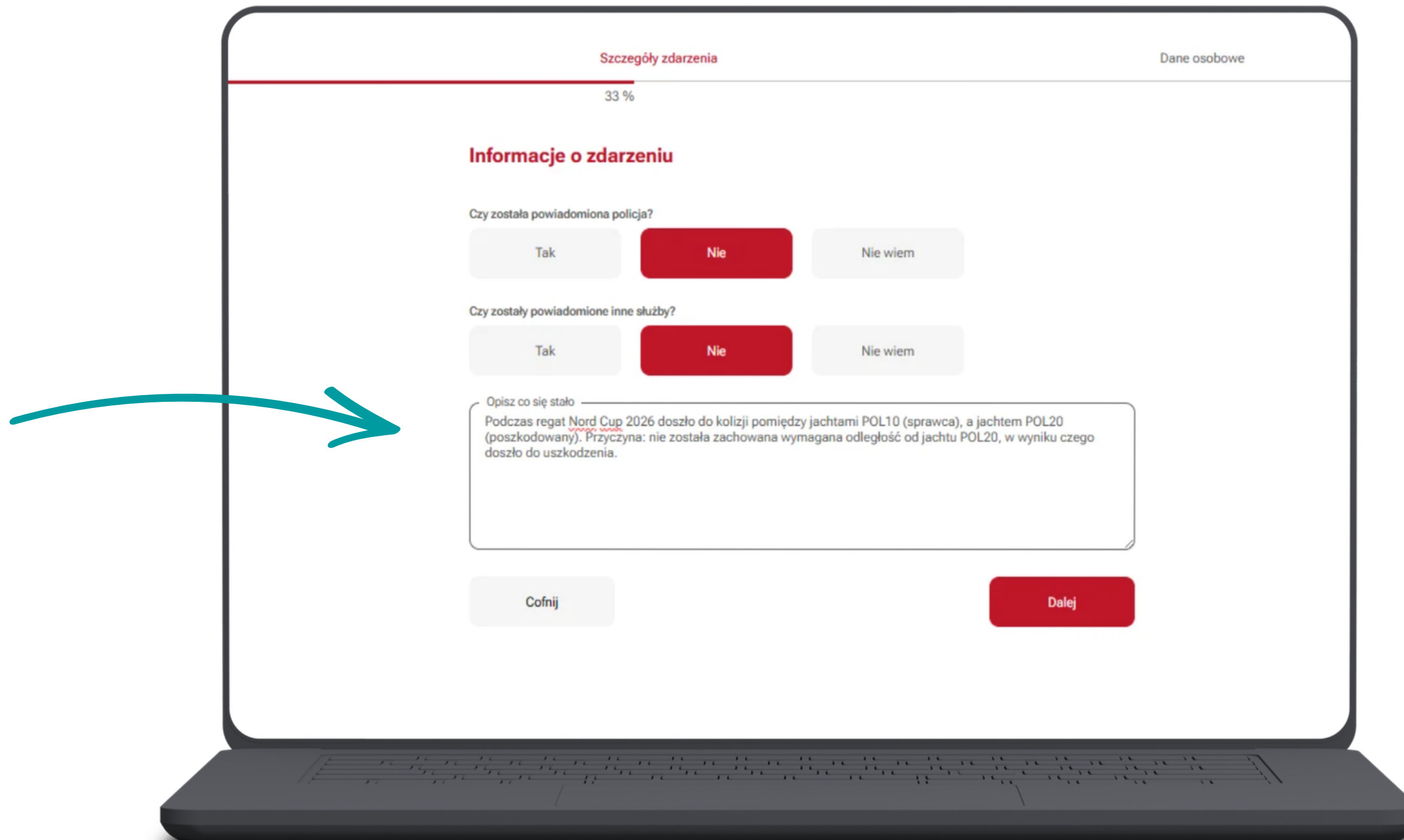
The screenshot shows a web form with three tabs: 'Dane podstawowe' (selected), 'Szczegóły zdarzenia', and 'Dane osobowe'. Below the tabs, a progress bar indicates '17 %' completion. The main section is titled 'Przyczyny i skutki szkody' and contains a sub-header 'Przyczyna zdarzenia'. There are seven buttons for selecting the cause of the incident: 'Nienależyte wykonanie umowy / strata finansowa niezwiązana z uszkodzeniem mienia', 'Pożar', 'Uszkodzenie mienia inne niż pożar, zalanie, przepięcie', 'Zalanie', 'Przepięcie', 'Inna' (highlighted in red), and 'Cofnij'. A red button labeled 'Dalej' is at the bottom right. A large teal arrow points from the right side of the screen towards the 'Inna' button.

Wskaż miejsce zdarzenia.



The screenshot shows a web application interface for reporting an incident. The top navigation bar has three tabs: 'Dane podstawowe' (selected), 'Szczegóły zdarzenia', and 'Dane osobowe'. Below the tabs, a progress indicator shows '25 %'. The main heading is 'Wskaż miejsce zdarzenia'. There are two input fields: 'Kraj' with 'Polska' selected, and a larger field for 'Wpisz adres lub zaznacz miejsce zdarzenia na mapie' containing 'Stogi 27, 80-600 Gdańsk, Polska'. Below these is a map of Gdańsk with a red pin at 'Gdańsk, Górkę Zachodnią'. The map has 'Mapa' and 'Satelita' tabs. At the bottom of the map area, it says 'Google' and 'Skorzy klawiszowe Dane mapy ©2026 Google Warunki Zgłoś błąd w mapach'. Below the map is a text box with the placeholder 'Jeśli nie udało Ci się zaznaczyć miejsca zdarzenia na mapie, wpisz je tutaj'. At the very bottom are two buttons: 'Cofnij' and 'Dalej'.

Informacje o zdarzeniu: wypełnij pola jak w przykładzie.



The screenshot shows a web form titled "Szczegóły zdarzenia" (Incident Details) with a progress bar at 33%. The form is divided into two tabs: "Szczegóły zdarzenia" (active) and "Dane osobowe" (Personal Data).

Informacje o zdarzeniu

Czy została powiadomiona policja?

☐ Tak ☒ Nie ☐ Nie wiem

Czy zostały powiadomione inne służby?

☐ Tak ☒ Nie ☐ Nie wiem

Opisz co się stało

Podczas regat Nord Cup 2026 doszło do kolizji pomiędzy jachtami POL10 (sprawca), a jachtem POL20 (poszkodowany). Przyczyna: nie została zachowana wymagana odległość od jachtu POL20, w wyniku czego doszło do uszkodzenia.

Uszkodzenie mienia: wypełnij pola jak w przykładzie.

Szczegóły zdarzenia 42 % **Dane osobowe**

Uszkodzenia mienia

Opisz zakres uszkodzeń
W trakcie analizy

Czy uszkodzenia, zniszczenia zostały już naprawione?

Podaj kwotę, która Twoim zdaniem pozwoli pokryć koszty szkody

PLN 5 000

Moje dane: wpisz swoje dane do kontaktu, jak w przykładzie.

The screenshot shows a web application interface on a laptop screen. The interface has a progress bar at the top with three tabs: 'Dane podstawowe', 'Szczegóły zdarzenia', and 'Dane osobowe'. The 'Dane osobowe' tab is active, and the progress bar shows 50% completion. Below the tabs, the section 'Moje dane' is highlighted. It contains a form with the following fields:

- Jestem:** Three buttons: 'Właścicielem uszkodzonego mienia', 'Pełnomocnikiem', and 'Inną osobą' (selected).
- Imię:** Text input with 'IZABELA' and a dropdown arrow.
- Nazwisko:** Text input with 'WILANT' and a dropdown arrow.
- Telefon komórkowy:** Text input with '+48' and '693 231 283'.
- Telefon stacjonarny:** Text input with '+48' and an empty field.
- E-mail:** Text input with 'i.wilant@stbu.pl'.
- Kraj:** Text input with 'Polska' and a dropdown arrow.
- Kod pocztowy:** Text input with '81-855' and a dropdown arrow.
- Miejscowość:** Text input with 'SOPOT' and a dropdown arrow.
- Ulica:** Text input with 'UL.' and 'RZEMIESLNICZA' and a dropdown arrow.
- Numer budynku:** Text input with '33'.
- Numer lokalu:** Empty text input.

Below the form, there is a consent statement in Polish: 'Zadbajmy razem o środowisko. Wyraż zgodę na e-korespondencję i dzięki temu będziemy się z Tobą kontaktować mailowo lub SMS-owo.' followed by 'Zgadzam się, aby w celu wykonania wszystkich czynności ubezpieczeniowych, STU ERGO Hestia S.A. komunikowała się ze mną poprzez pocztę elektroniczną i telefonicznie – na podane przeze mnie dane kontaktowe, a w celu obsługi złożonych reklamacji poprzez pocztę elektroniczną. Jak również, że zaktualizuję dane kontaktowe, jeśli ulegną one zmianie.' Below this statement are two sets of 'Tak' (Yes) and 'Nie' (No) buttons. The first set has 'Tak' selected. The second set has 'Nie' selected. At the bottom of the form are two buttons: 'Cofnij' (Back) and 'Dalej' (Next).

Właściciel uszkodzonego mienia: jeśli nie znasz danych, wypełnij jak niżej.

The screenshot shows a web form titled 'Właściciel uszkodzonego mienia' (Owner of damaged property). The form is part of a larger process, with tabs for 'Dane podstawowe', 'Szczegóły zdarzenia', and 'Dane osobowe'. A progress bar indicates 58% completion. The form fields are as follows:

- Wybierz podmiot**: Dropdown menu with 'Inny' selected.
- Wybierz typ podmiotu**: Two buttons, 'Klient indywidualny' and 'Firma' (highlighted in red).
- Kraj siedziby**: Dropdown menu with 'Polska' selected.
- NIP**: Text field with '555555555'.
- REGON**: Text field.
- Nazwa Firmy**: Text field with 'X'.
- Telefon komórkowy**: Text field with '+48' and a dropdown.
- Telefon stacjonarny**: Text field with '+48' and a dropdown.
- E-mail**: Text field with 'brak@brak.pl'.
- Kod pocztowy**: Text field with '00-000' and a dropdown.
- Miejscowość**: Text field with 'BRAK' and a dropdown.
- Ulica**: Text field with a dropdown.
- Numer budynku**: Text field with '0'.
- Numer lokalu**: Text field.

At the bottom, there are two buttons: 'Cofnij' (Back) and 'Dalej' (Next, highlighted in red). A teal arrow points from the left towards the 'Nazwa Firmy' field.

Dane Sprawcy: jeśli nie znasz danych, wypełnij jak niżej.

Szczegóły zdarzenia

Dane osobowe 67 %

Dane sprawcy

Czy masz informacje o sprawcy zdarzenia?

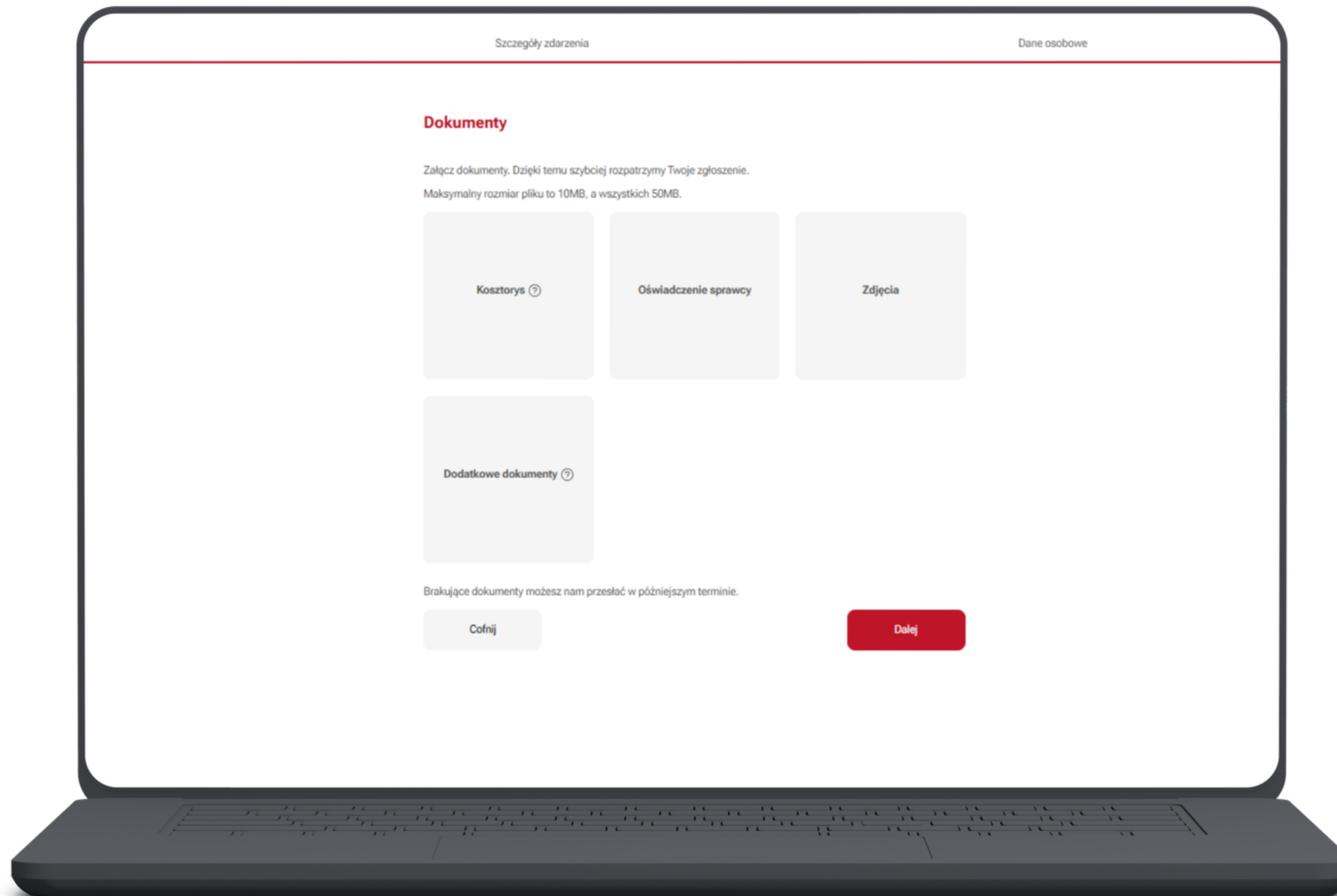
Tak Nie

Cofnij Dalej

Uprawniony do otrzymania odszkodowania: jeśli na danym etapie nie wiesz, zaznacz „podam później”.

The screenshot shows a web application interface on a laptop. At the top, there are three tabs: 'Dane podstawowe', 'Szczegóły zdarzenia', and 'Dane osobowe'. The 'Szczegóły zdarzenia' tab is active. Below the tabs, there is a red heading 'Uprawniony do otrzymania odszkodowania'. Under this heading, there is a dropdown menu labeled 'Wybierz podmiot'. The dropdown menu is open, showing four options: 'Podam później', 'IZABELA WILANT', 'Inny', and 'Podam później'. A teal arrow points to the first 'Podam później' option. To the right of the dropdown menu is a red button labeled 'Dalej'. The laptop screen also shows a progress indicator '75%' in the top right corner.

Dokumenty: jeśli są Państwo w posiadaniu dokumentów można je załączyć, albo uzupełnić na późniejszym etapie likwidacji szkody.



Szczegóły zdarzenia Dane osobowe

Dokumenty

Załącz dokumenty. Dzięki temu szybciej rozpatrzymy Twoje zgłoszenie.
Maksymalny rozmiar pliku to 10MB, a wszystkich 50MB.

Kosztorys ? Oświadczenie sprawcy Zdjęcia

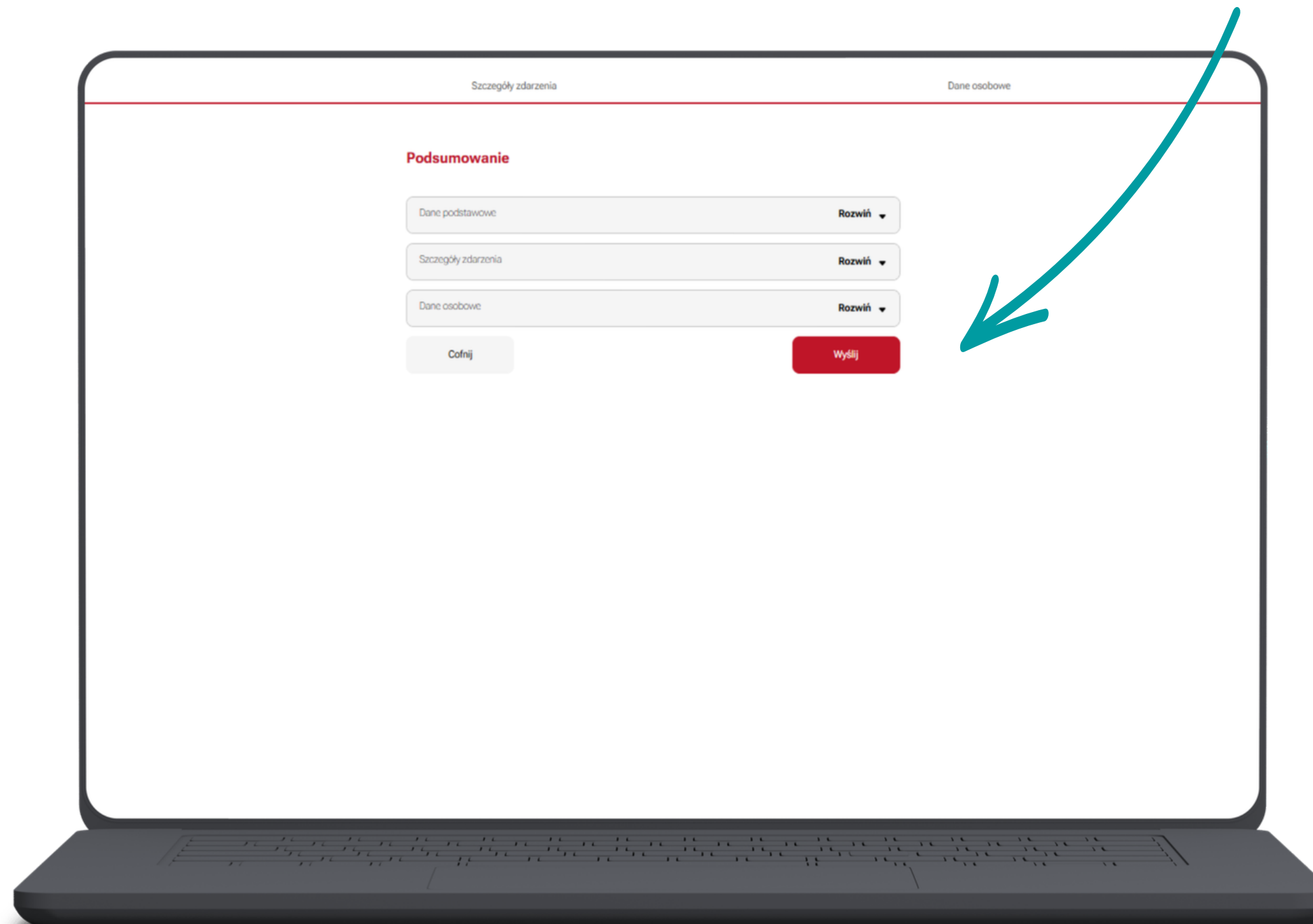
Dodatkowe dokumenty ?

Brakujące dokumenty możesz nam przesłać w późniejszym terminie.

Cofnij Dalej



Podsumowanie: klikamy **WYŚLIJ**.



The screenshot shows a web application interface on a laptop screen. At the top, there are two tabs: "Szczegóły zdarzenia" (selected) and "Dane osobowe". Below the tabs, the section is titled "Podsumowanie" in red. It contains three expandable sections: "Dane podstawowe", "Szczegóły zdarzenia", and "Dane osobowe", each with a "Rozwiń" (Expand) button and a downward arrow. At the bottom of the form, there are two buttons: a grey "Cofnij" (Back) button and a red "Wyślij" (Send) button. A large red arrow points from the top right towards the "Wyślij" button, indicating the final step in the process.



Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia szkody: po prawidłowym zgłoszeniu Ergo Hestia wygeneruje **numer szkody**, którym należy się posługiwać w całym procesie likwidacji szkody.

