



REGULAMIN SKLEPU PZZ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polski Związek Żeglarski z siedzibą w Warszawie (03-901), przy al. ks. Józefa Poniatowskiego 1, zwany dalej PZZ, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000081118, REGON 007014979, NIP 521-11-84-399, zwany dalej PZZ, prowadzi sprzedaż internetową produktów wyszczególnionych na stronie: <https://pya.org.pl/polski-zwiazek-zezlarski/page/sklep>.
2. Szczegółowy opis oferowanych produktów znajduje się na poszczególnych podstronach dostępnych na stronie: <https://pya.org.pl/polski-zwiazek-zezlarski/page/sklep>.
3. Zamówienie produktów odbywa się według procedury i formularza elektronicznego opublikowanego na stronie <https://pya.org.pl/polski-zwiazek-zezlarski/page/sklep> (osobna zakładka dla każdego produktu).
4. Sposoby wysyłki i ich ceny podane są na stronie <https://pya.org.pl/polski-zwiazek-zezlarski/page/sklep>. PZZ zastrzega, iż dostępne są wyłącznie wymienione sposoby dostawy towaru.
5. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@pya.org.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby PZZ.
6. Koszt dostawy towaru pokrywa zamawiający.

II. OBOWIĄZKI I PRAWA KONSUMENTA

1. Konsument w czasie składania zamówienia przesyła potwierdzenie przelewu płatności za wybrany produkt oraz wybrany rodzaj dostawy w pliku PDF na adres e-mail: sklep@pya.org.pl.
2. Zamówienie Konsumenta zostanie anulowane w przypadku, gdy w ciągu 10 dni od jego złożenia nie zostanie odnotowana wpłata na rachunku bankowym PZZ.
3. Konsument w przypadku otrzymania towaru wadliwego, ma prawo do wymiany na towar niewadliwy. W tym celu odsyła towar do siedziby PZZ na swój koszt, towar jest wymieniany i odsyłany do konsumenta na koszt PZZ, przy wykorzystaniu metody dostawy wybranej w formularzu zamówienia.

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. - Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) „Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35”.
2. W celu zwrotu towaru należy przed upływem 14 dni przesłać informację o tym fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@pya.org.pl lub drogą listowną na adres siedziby PZZ z załączonym skanem wypełnionego formularza (załącznik). Formularz ten można dołączyć również do zwracanego towaru.
3. Towar należy wysłać lub dostarczyć osobiście na adres siedziby PZZ. Czas na odesłanie towaru wynosi 14 dni od daty poinformowania PZZ o odstąpieniu od umowy. Koszt wysyłki ponosi kupujący.
4. Zwracany towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu (faktura, potwierdzenie zakupu). W paczce należy zamieścić też informację o swoich danych, w szczególności numer konta bankowego, na który zostanie zwrócona opłata za zwracany towar oraz przesyłkę pierwotną.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy zgodnie z art. 34 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. chyba, że przedsiębiorca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9.

6. Zwrot za towar oraz przesyłkę pierwotną zostanie zrealizowany na wskazany rachunek bankowy w terminie 14 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy, jednak nie wcześniej, niż PZZ otrzyma zwracany towar.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Polski Związek Żeglarski z siedzibą pod adresem al. ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, adres e-mail: pyabiuro@pya.org.pl.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. W sprawach związanych z danymi osobowymi należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: iodo@pya.org.pl.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy na podstawie zgody konsumenta.
5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne w celu rejestracji zamówienia i składania wniosków drogą elektroniczną.
6. Konsumentowi, który podaje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - 1) sprostowania danych,
 - 2) usunięcia danych,
 - 3) ograniczenia przetwarzania danych,
 - 4) przenoszenia danych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu,
 - 6) cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. PZZ może zbierać od konsumentów następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko uczestnika,
 - 2) adres e-mail,
 - 3) numer telefonu,
 - 4) adres zamieszkania,
 - 5) NIP,
 - 6) nr rachunku bankowego.
8. PZZ oświadcza, iż dane konsumentów:
 - 1) nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu,
 - 2) nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa,
 - 3) będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
9. PZZ stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. PZZ wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. PZZ w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - 1) przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - 2) utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - 3) nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
10. Konsumentom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Nr zamówienia /nr faktury:

Zwracany produkt:

Dane konsumenta:
imię i nazwisko:

ulica, nr domu/nr mieszkania:

kod pocztowy, miejscowość:

Zwracam się z prośbą o zwrot płatności w związku z odstąpieniem od Umowy sprzedaży na rachunek bankowy numer:

Zgodnie z przysługującym mi prawem informuję o odstąpieniu od Umowy sprzedaży w liczbie sztuk

Zwracany towar w komplecie należy wysłać na poniższy adres:

Polski Związek Żeglarski, al. ks. Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Po otrzymaniu zostanie wystawiona faktura korygująca i odesłana na adres konsumenta. Po otrzymaniu faktury korygującej prosimy o podpisanie kopii i odesłanie na powyższy adres.

.....
data i podpis konsumenta

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. „Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.”

Zasady zwrotu produktu:

- 1) w celu zwrotu towaru należy przed upływem 14 dni przesłać informację o tym fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@pya.org.pl lub drogą listowną na adres siedziby PZZ z załączonym skanem wypełnionego formularza (załącznik), formularz ten można dołączyć również do zwracanego towaru.
- 2) towar należy wysłać lub dostarczyć osobiście na adres siedziby PZZ, czas na odesłanie towaru wynosi 14 dni od daty poinformowania PZZ o odstąpieniu od umowy, koszt wysyłki ponosi kupujący,
- 3) zwracany towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu (faktura, potwierdzenie zakupu), w paczce należy zamieścić też informację o swoich danych, w szczególności numer konta bankowego,
- 4) konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy zgodnie z art. 34. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. chyba, że przedsiębiorca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9,
- 5) zwrot za towar oraz przesyłkę pierwotną zostanie zrealizowany na wskazany rachunek bankowy w terminie 14 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy, jednak nie wcześniej, niż PZZ otrzyma zwracany towar.